

## 個人情報のお取り扱いについて

お客様各位

お客様の個人情報につきまして、株式会社翔和は以下の個人情報保護方針に基づきお取り扱いします。

1. 基本方針	<p>私ども株式会社翔和は、お客様の個人情報が極めて重要な資産であることを深く認識しております。この認識のもと、個人情報の保護に関する法令、指針ならびに当社の定める各種規程を、すべての役職員が厳格に遵守し、個人情報の適正な取得・利用・管理を徹底しております。</p> <p>また、個人情報への不正アクセス、漏えい、滅失または毀損の防止に向け、合理的かつ組織的・技術的な安全管理措置を講じるとともに、安全かつ確実な管理・運営体制の維持および強化に継続的に取り組んでおります。</p> <p>さらに、社会情勢の変化や法令改正等に的確に対応するため、個人情報保護に関する取り組みについて定期的な点検および見直しを行い、その改善および向上に努めることで、皆様からの信頼に応え続けてまいります。</p>
2. 個人情報の取得、利用、提供	<p>お客様の個人情報の取得は、適正な手段によって行うとともに、利用目的の公表・通知・明示等を行い、ご本人の同意なく、利用目的の範囲を超えた個人情報のお取り扱いはいたしません。</p> <p>また、個人情報を第三者に提供・開示等する場合は、法令の定める手続きに則って行います。</p>
3. 個人情報を利用する目的	<p>当社は、あらかじめお客様の同意を得た場合及び法令により認められた場合を除き、以下の目的の範囲内でお客様の個人情報を利用します。</p> <p>1.本サービスをお客様に提供するために</p> <ul style="list-style-type: none"><li>・介護施設探しの進捗状況の確認およびご連絡のため</li><li>・介護施設の見学予約および日程調整のため</li><li>・お客様のご希望に沿った介護施設の紹介および資料提供のため</li><li>・提携事業者（介護施設等）への情報提供を含む、当社が受託した業務を適切に遂行するため</li><li>・お問い合わせ対応その他、お客様への適切なサービス提供のため</li></ul> <p>2.個人情報を第三者に提供するために</p> <ul style="list-style-type: none"><li>・お客様からの介護施設に関する資料請求・見学予約等のお申し込みに基づき、介護施設を運営する事業者に対して、お客様の氏名、性別、住所、電話番号、メールアドレス、要介護度、認知症の状況その他お申し込みに必要な情報を提供するため（お客様の同意に基づくものとします）</li><li>・法令に基づく場合またはお客様の同意がある場合</li></ul>
4. 個人情報の提供	<p>お客様の個人情報は、法令の規定に基づく場合のほか、上記利用目的の達成に必要な範囲において、書面、郵送、電話、インターネット、電子メール等の方法により、提携する介護施設等の事業者提供されることがあります。</p> <p>なお、お客様ご本人からの申し出があった場合には、当該第三者への提供を停止いたします。</p> <p>提供する個人情報の項目は、氏名、性別、住所、電話番号、メールアドレス、要介護度、認知症の状況その他サービス提供に必要な範囲の情報といたします。</p>
5. 個人情報取り扱いの委託	<p>当社は、業務の全部または一部を外部に委託するにあたり、個人情報の取扱いを委託する場合があります。</p> <p>その場合には、個人情報の保護に関して十分な水準を満たしていると認められる委託先を選定するとともに、契約の締結等により適切な安全管理措置を講じさせ、必要かつ適切な監督を行います。</p>
6. お問い合わせ窓口	<p>お客様の個人情報について、訂正・利用停止・開示等のご請求、ご質問、苦情のお申し出については、以下のお問合せ窓口または担当部署にご連絡ください。</p> <p>①お問合せ窓口</p> <p>株式会社 翔和 個人情報担当窓口 住所 〒486-0836 春日井市八事町2-135 メールアドレス info@kai-poke.com</p> <p>②個人情報の開示請求等の方法</p> <p>所定の開示請求用紙に必要事項をご記入いただき、所定の添付書類を同封の上、上記窓口へ郵送または持参してください。</p>
7. 個人情報保護の責任体制	<p>株式会社 翔和の代表取締役が選任した「個人情報保護管理責任者」を個人情報の保護に関する統括責任者とします。</p> <p style="text-align: center;">株式会社 翔和 個人情報保護管理責任者 取締役 小林正子</p>